

Regulamin promocji „RELAKS”

PREZENT PRZY ZAKUPACH OD 600 ZŁ | KOD: RELAKS

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady akcji promocyjnej „RELAKS” (dalej: „Promocja”), prowadzonej w sklepie internetowym dostępnym pod adresem www.4iq.com.pl (dalej: „Sklep”).
2. Organizatorem Promocji jest "4IQ GROUP" SP. Z O.O. z siedzibą w Iławie, ul. Mierosławskiego 6, 14-200 Iława, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Olsztynie, VIII Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS 0000515312, NIP: 744 181 07 95, REGON: 281602876, BDO: 000003132, kapitał zakładowy 50 000 zł opłacony w całości (dalej: „Organizator”).
3. Kontakt z Organizatorem: e-mail kontakt@4iq.com.pl, tel. +48 896 749 257 (pon.–pt. 8:00–16:00).
4. Promocja prowadzona jest wyłącznie za pośrednictwem Sklepu, na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

§ 2. Definicje

1. **Klient (Uczestnik)** – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która składa Zamówienie w Sklepie.
2. **Zamówienie** – oświadczenie woli Klienta zmierzające do zawarcia umowy sprzedaży produktów w Sklepie, złożone zgodnie z Regulaminem Sklepu.
3. **Wartość Zamówienia** – łączna cena brutto produktów w Zamówieniu, po uwzględnieniu wszystkich rabatów, bez kosztów dostawy i innych dodatkowych opłat.
4. **Kod Rabatowy** – kod „RELAKS”, wpisywany przez Klienta w koszyku Sklepu.
5. **Prezent** – produkt, o którym mowa w § 5, wydawany Klientowi nieodpłatnie na zasadach Regulaminu.
6. **Regulamin Sklepu** – ogólny regulamin sprzedaży dostępny w Sklepie.

§ 3. Czas trwania i uczestnicy

1. Promocja trwa od 26.10.2026 r. do odwołania przez Organizatora lub do wyczerpania zapasów magazynowych Prezentu, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
2. O odwołaniu Promocji lub wyczerpaniu zapasów Prezentu Organizator poinformuje na stronie Sklepu, a Kod Rabatowy przestanie być aktywny.
3. Decyduje data i godzina złożenia Zamówienia z poprawnie wpisanym Kodem Rabatowym, zarejestrowana w systemie Sklepu.
4. W Promocji może wziąć udział każdy Klient, który spełni warunki określone w § 4.

§ 4. Zasady Promocji

1. Aby otrzymać Prezent, Klient powinien łącznie:
 - a. złożyć w Sklepie Zamówienie o Wartości Zamówienia co najmniej **600,00 zł brutto** (bez kosztów dostawy),
 - b. przed złożeniem Zamówienia wpisać w koszyku Kod Rabatowy **RELAKS**,
 - c. opłacić Zamówienie zgodnie z wybraną formą płatności.
2. Po poprawnym wpisaniu Kodu Rabatowego Prezent zostanie dodany do Zamówienia w cenie 0,00 zł.
3. Do jednego Zamówienia przysługuje jeden Prezent, niezależnie od Wartości Zamówienia. Klient może skorzystać z Promocji wielokrotnie, składając odrębne Zamówienia.
4. Kod Rabatowy nie może zostać dodany do Zamówienia już złożonego. Zamówienia nie można dzielić ani łączyć w celu spełnienia warunków Promocji.
5. Promocja łączy się z innymi promocjami w Sklepie, z wyjątkiem akcji, które wymagają wpisania innego kodu rabatowego. W jednym Zamówieniu można użyć jednego kodu rabatowego.

§ 5. Prezent

1. Prezentem jest plótno RED do hamaka Lejzi (EAN 5902490690349) o wartości **34,90 zł brutto**.
2. Prezent wysyłany jest razem z Zamówieniem, w jednej przesyłce.
3. Prezentu nie można wymienić na gotówkę, inny produkt ani na rabat.
4. Jeżeli Prezent stanie się niedostępny z przyczyn niezależnych od Organizatora, Organizator może wydać Klientowi produkt o tej samej lub wyższej wartości, po uprzednim poinformowaniu Klienta. Klient może wtedy złożyć Zamówienie bez Prezentu lub z niego zrezygnować.

§ 6. Odstąpienie od umowy i zwroty

1. Udział w Promocji nie ogranicza ustawowego prawa Klienta będącego konsumentem (lub przedsiębiorcą na prawach konsumenta) do odstąpienia od umowy w terminie 14 dni, na zasadach określonych w Regulaminie Sklepu.
2. W przypadku odstąpienia od umowy w całości Klient zwraca Prezent razem z pozostałymi produktami.
3. Jeżeli po częściowym odstąpieniu od umowy Wartość Zamówienia spadnie poniżej 600,00 zł brutto, Klient zwraca Prezent. Jeśli Prezent nie zostanie zwrócony lub został zużyty, Organizator może pomniejszyć zwracaną kwotę o wartość Prezentu (34,90 zł), o czym poinformuje Klienta.
4. Jeżeli po częściowym odstąpieniu Wartość Zamówienia nadal wynosi co najmniej 600,00 zł brutto, Klient zachowuje Prezent.

§ 7. Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące przebiegu Promocji można składać w czasie jej trwania oraz w ciągu 14 dni od jej zakończenia: e-mailem na adres kontakt@4iq.com.pl lub pisemnie na adres Organizatora.
2. Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko (lub nazwę firmy), dane kontaktowe, numer Zamówienia oraz opis zastrzeżeń.
3. Organizator rozpatruje reklamację w terminie 14 dni od jej otrzymania i informuje Klienta o wyniku drogą, którą reklamacja została złożona.

4. Reklamacje produktów, w tym Prezentu, z tytułu niezgodności towaru z umową rozpatrywane są na zasadach określonych w Regulaminie Sklepu i przepisach prawa.

§ 8. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Klientów jest Organizator.
2. Dane przetwarzane są w celu realizacji Zamówienia, przeprowadzenia Promocji i rozpatrzenia reklamacji (art. 6 ust. 1 lit. b, c i f RODO).
3. Szczegółowe zasady przetwarzania danych, w tym prawa Klientów, opisuje Polityka prywatności dostępna w Sklepie.

§ 9. Postanowienia końcowe

1. Regulamin jest dostępny w Sklepie pod adresem <https://www.4iq.com.pl/content/-regulaminy-promocji>. Klient może go bezpłatnie pobrać, zapisać i wydrukować.
2. Złożenie Zamówienia z Kodem Rabatowym oznacza akceptację Regulaminu.
3. Regulamin jest jedynym dokumentem określającym zasady Promocji. Materiały reklamowe mają wyłącznie charakter informacyjny.
4. Organizator może zmienić Regulamin z ważnych przyczyn. Zmiany nie naruszają praw Klientów, którzy złożyli Zamówienie przed ich wejściem w życie.
5. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się Regulamin Sklepu, przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy o prawach konsumenta oraz inne przepisy prawa powszechnie obowiązującego.
6. Regulamin wchodzi w życie z dniem 26.10.2026 r.

"4IQ GROUP" SP. Z O.O., ul. Mierosławskiego 6, 14-200 Ława, NIP: 744 181 07 95, KRS: 0000515312, REGON: 281602876